



JOURNEE ASSOCIATIVE 2024

**L'AEIS organise le mardi 21 mai 2024 sa journée associative
De 9h30 à 16h30, sur le site de CAP Métiers,
102 Avenue de Canéjan, 33600 PESSAC***

Déroulement de la journée

9h30 : Emargement et Accueil / café de bienvenue

09h45 : Ouverture de la journée par **M. AURENSAN**, Président de l'AEIS
Présentation des administrateurs

10h00 - 12h : Conférence / Débat avec **M. Mickaël QUILLIOU-RIOUAL** autour de « *L'engagement pluridisciplinaire : faire équipe* »
Educateur spécialisé de formation initiale, M. QUILLIOU-RIOUAL a ensuite exercé des fonctions de directeur adjoint et de directeur. Docteur en sociologie spécialité travail social, M. QUILLIOU-RIOUAL est enseignant et expert auprès de la Haute Autorité de Santé.

12h00 – 12h15 : Intervention de M. AURENSAN, Président de l'AEIS

12h15 – 13h30 : Cocktail déjeunatoire

13h45 – 14h00 : Présentation du déroulé de l'après-midi par M. QUILLIOU-RIOUAL

14h00 – 15h00 : Travail en groupe inter établissements durant une heure

15h15 – 16h15 : Retour dans l'amphithéâtre pour restitution par chaque groupe et conclusion de Mr QUILLIOU-RIOUAL

16h15 - 16h30 : Questionnaire de satisfaction et clôture de la journée par Madame **Laurence MONTEIL**, Directrice Générale de l'AEIS.

* plan d'accès au verso

PLAN D'ACCÈS PESSAC

Centre régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac
Tél : 05 57 81 45 65

- P** **SE GARER AU PARKING TBM**
Pour un tarif préférentiel d'1 euro, les adhérents de Cap Métiers et les personnes participant à nos événements peuvent accéder à ce parking*.
-  Les personnes à mobilité réduite peuvent accéder au parking privé du Centre Vincent Merle (places réservées) par l'allée Alice Héllodore Gallenne.
- T** **TRAM :**
Ligne B, direction Pessac France Alouette > Arrêt **CAP MÉTIERS**
- B** **BUS :**
Ligne 24 > Arrêt **BELLEVUE**
Corol 34 > Arrêt **AFPA PESSAC**

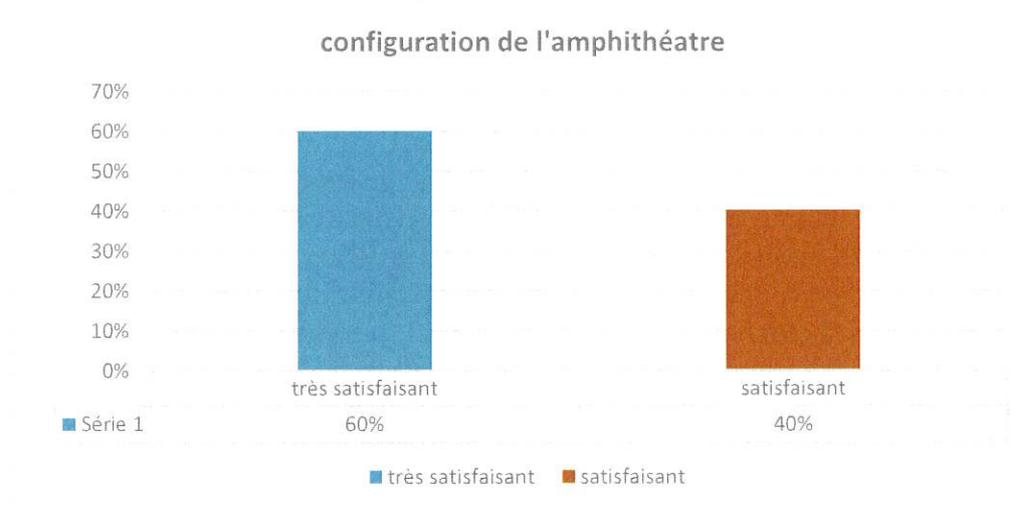


***Le financement du parking est pris en charge par l'association.
Le ticket de sortie est à récupérer à l'accueil de Cap Métier dès votre arrivée**

Enquête de satisfaction journée associative 2024 (110 répondants sur 168 présents)

Le Lieu

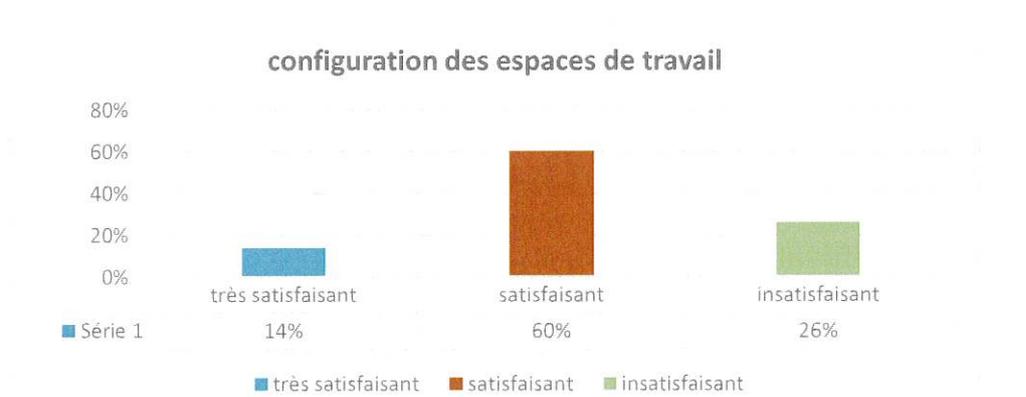
1-Que pensez-vous de la configuration de l'amphithéâtre pour l'activité proposée ?



Très satisfaisant (60%) : Au top, bonne visibilité et bonne entente, endroit très agréable, spacieux, lieu et parking TBM, l'amphithéâtre est adapté à l'activité proposée, ok, parfait, très bien, il permet l'échange entre tous les professionnels de l'AEIS.

Satisfaisant (40%) : lieu agréable sauf parking, bonne situation, est-ce que l'amphithéâtre répond à l'objectif de rencontre des différents professionnels de l'association ?

2-Que pensez-vous de la configuration des espaces de travail pour l'après midi ?

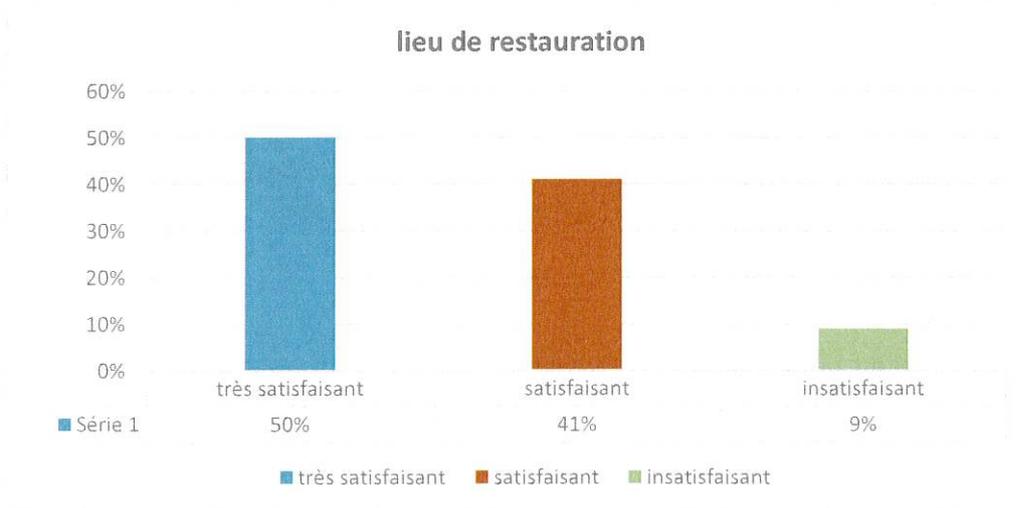


Très satisfaisant (14%) : Très bien lumineux, agréable, permet de rassembler les différents établissements, facile d'accès, parking, bonne acoustique de la salle, j'ai eu la chance d'être dedans, manque de signalétique.

Satisfaisant (60%) : Peu organisé mais lieu agréable, manque de repère au moment de sortir, un peu froid à l'extérieur, très bon échange, inter établissement intéressant, la recherche des salles a été compliquée, correct, très bien mais on était un peu perdu au départ, bruyant, lieu adapté, organisation de la répartition de l'espace de travail compliquée, l'organisation aurait pu être optimisée car nous avons perdu du temps à trouver notre groupe et le lieu de rendez-vous, difficile à trouver, il faisait un peu frais dans le patio, pas terrible, un peu froid, je n'ai pas participé aux groupes de travail.

Insatisfaisant (26%) : Pas organisé et à l'extérieur avec un temps incertain, peut être connaître en amont le thème des questions pour pouvoir avoir les références, pas adapté au regard de la météo, les groupes de travail mettent mal à l'aise certaines personnes, pas de plan à disposition pour se repérer et trouver son groupe rapidement, trop de vent, froid, pas d'affichage, travail dans le froid, pas prêt, le temps n'était pas propice à réfléchir à l'extérieur, le timing de l'installation n'a pas permis que nous ayons un lieu défini mais nous nous sommes arrangés, manque de signalétique pour repérer les espaces, température extérieure peu clémente, manque de signalétique perte de temps pour trouver le lieu.

3 - Que pensez-vous du lieu de restauration ?



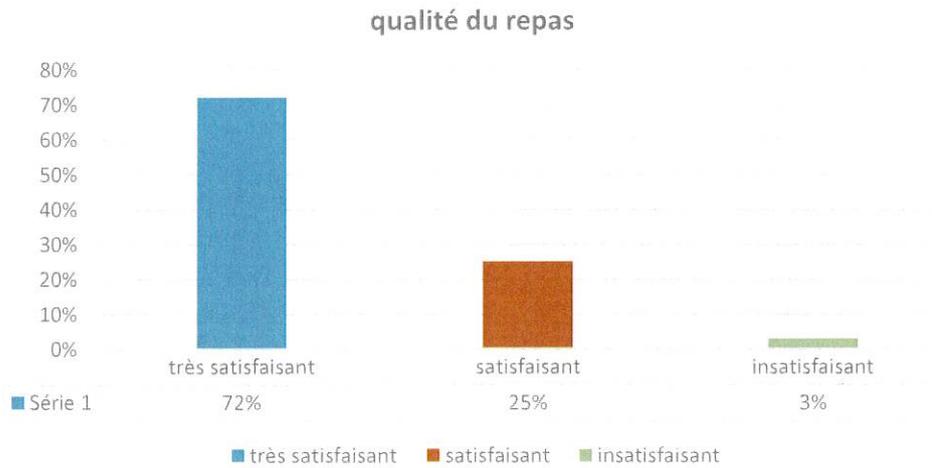
Très satisfaisant (50%) : Très bien, c'était parfait, le fait que cela soit un buffet c'est beaucoup plus convivial et permet d'échanger entre les différents services, très agréable en extérieur, impeccable, très bien, repas de qualité, merci, très bien, le buffet permet des échanges plus libres entre tout le monde, excellent.

Satisfaisant (41%) : Très chaleureux, agréable, quelques tables supplémentaires seraient appréciées, manque de chaises.

Correct, il faudrait plus d'espace pour pouvoir s'asseoir, diversité, manque d'espace pour se poser.

Insatisfaisant (09%) : Manque de places assises, dommage que ce soit un buffet, difficile d'accéder aux différents plats, peu de lieu pour s'asseoir.

4 - Que pensez-vous de la qualité du repas ?



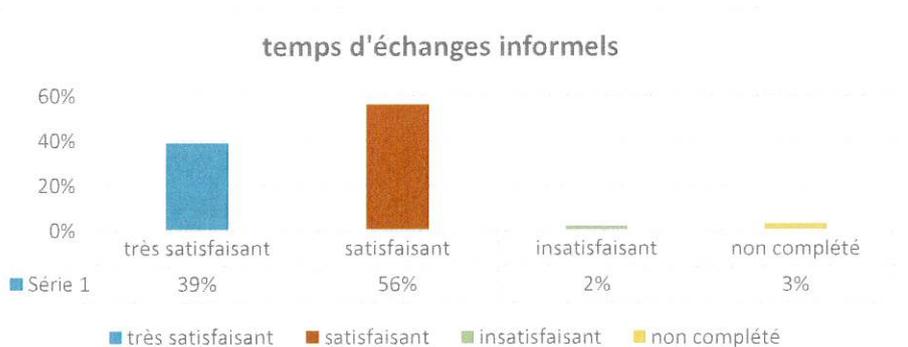
Très satisfaisant (72%) : Très très bon, très bon, très bon, délicieux, beaucoup de choix, de découvertes, il manquait du café pour les temps de l'après-midi, excellent, impeccable, super, excellent, très bon mais insuffisant, délicieux, très bon, c'était très bon, de qualité, varié, excellent, c'était très bon, bonne quantité également.

Satisfaisant (25%) : délicieux, mais quasiment aucun choix végétarien, cependant, pour ma part il aurait fallu rajouter des étiquettes ou une liste des allergènes, manque du végétarien, très bon, préfère un repas assis, repas manquant d'un plat chaud, en qualité et quantité très bien.

Insatisfaisant (03%) : Bonne qualité mais pour ma part insuffisance de quantité concernant le plat, (impression qu'il y avait surtout apéro/dessert).

Les temps d'échanges informels

Quelle a été la qualité de vos échanges avec les autres participants durant les temps de pause et de repas ?



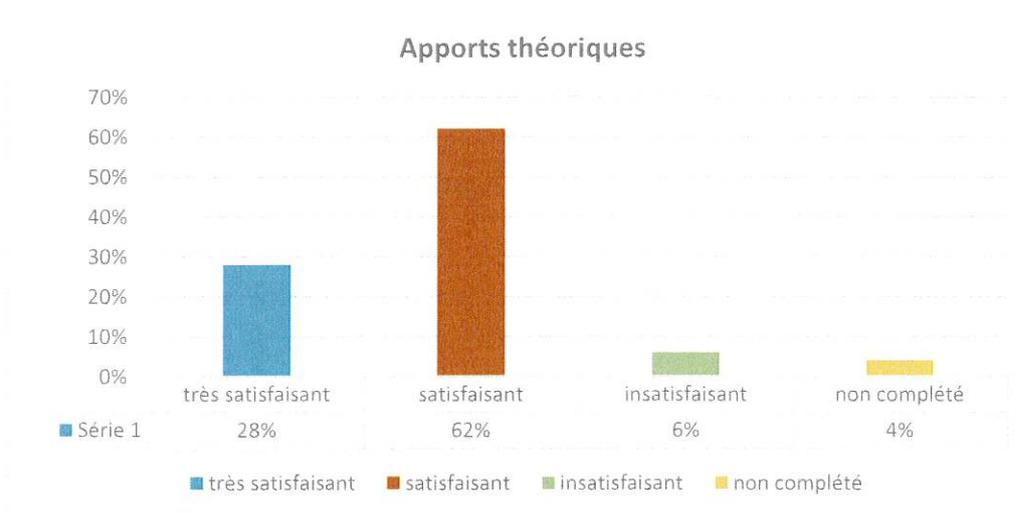
Très satisfaisant (39%) : Chouette de revoir d'anciens collègues, très bon échanges, très sympathique, c'est un plaisir de retrouver d'anciens collègues et d'en découvrir de nouveaux.

Satisfaisant (56%) : Bonne mais peu propice aux échanges avec des personnes inconnues, bon groupe et bonne communication, permet de rencontrer d'anciens collègues, peu d'échanges avec les autres structures, peu propice à la rencontre avec des gens que l'on ne connaît pas sur un temps aussi court, toujours compliqué de se mélanger.

Insatisfaisant (2%) : Il serait intéressant de pouvoir faire des jeux l'après-midi afin d'apprendre à se connaître autour d'un moment convivial. La journée associative a pour but de permettre aux professionnels des différents établissements d'apprendre à se connaître dans la configuration actuelle ce n'est pas le cas. Le midi chacun reste avec les personnes qu'il connaît. L'après-midi est consacrée à du travail et donc pas à un temps d'échange informel. Nous travaillons déjà toute l'année un temps convivial ne serait-t-il pas plus propice aux échanges.

Qualité de l'intervention du matin

1-Appports théoriques



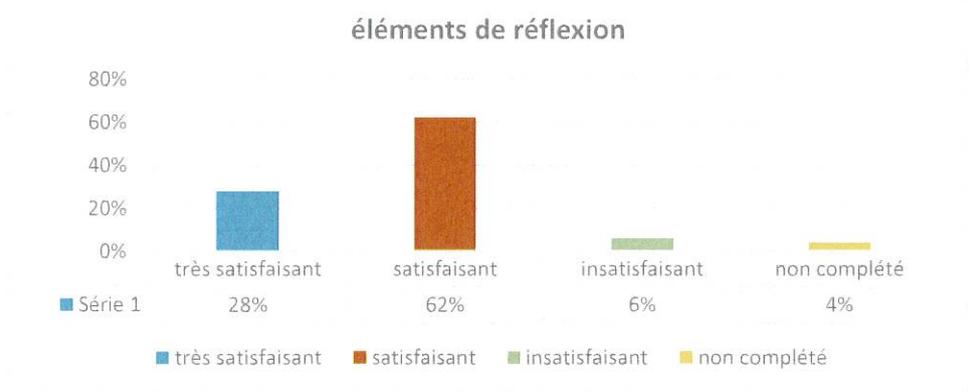
Très satisfaisant (28%) : Un petit support visuel aurait pu être proposé mais très bien du fait que l'intervenant soit encore sur le terrain, très bien, à la fois riche et concis mais un support vidéo aurait été le bienvenu, très intéressant vis à vis de ma fonction même si ces connaissances n'étaient pas une découverte.

Satisfaisant (62%) : Un peu théorique mais intéressant, un PowerPoint aurait été plus facile à suivre, intervention qui prend peu en compte les nouvelles pratiques du travail social, difficile de suivre sans support visuel, intéressant mais manque d'un support visuel pour suivre plus facilement, manque des diapos, des exemples, un peu trop théorique, bon thème, un peu plus dynamique n'aurait pas été de refus, manque d'échanges, il faudrait que ce soit plus dynamique, que la personne se lève par exemple et interagisse avec le public, manque un support power point, très théorique,,

pas assez didactique, revisiter les éléments théoriques intéressants, un peu théorique, difficile à suivre sans support visuel, un peu monotone, dommage que le professionnel ne se soit pas levé, manque de dynamisme.

Insatisfaisant (6%) : Pas de support visuel et d'interaction, pas intéressant concerne pas tous les corps de métier.

2-Éléments de réflexion



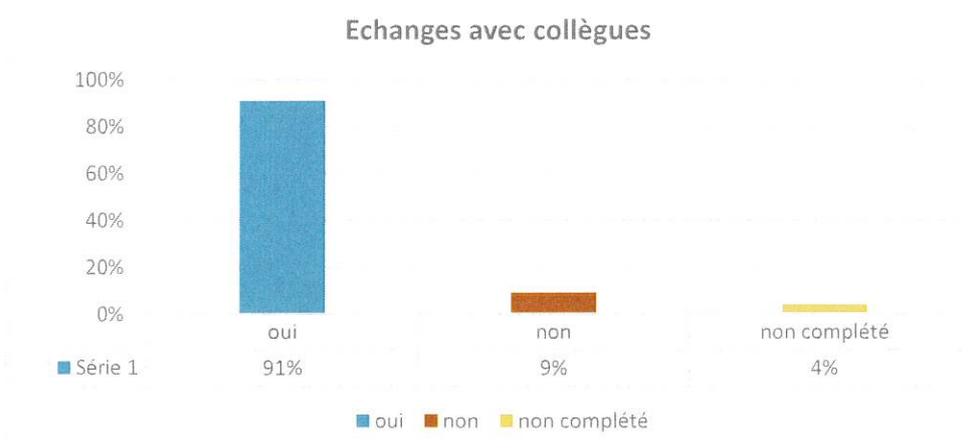
Très satisfaisant (25%) : La théorie était intéressante, exemples issus de la pratique professionnelle et de l'actualité, grâce aux questions posées par les directions des établissements qui étaient très intéressantes.

Satisfaisant (65%) : Très intéressant, reprise de l'après-midi intéressante, manque de lien avec les problématiques actuelles de recrutement, du turn over et donc de la difficulté à faire cohésion, est-il possible d'envisager cela de manière plus participative, en petits groupes, donne une grille de lecture intéressante.

Insatisfaisant (6%) : Des remarques légères sur les femmes, pas trop d'échanges de notre pratique professionnelle.

L'atelier de l'après-midi vous a permis :

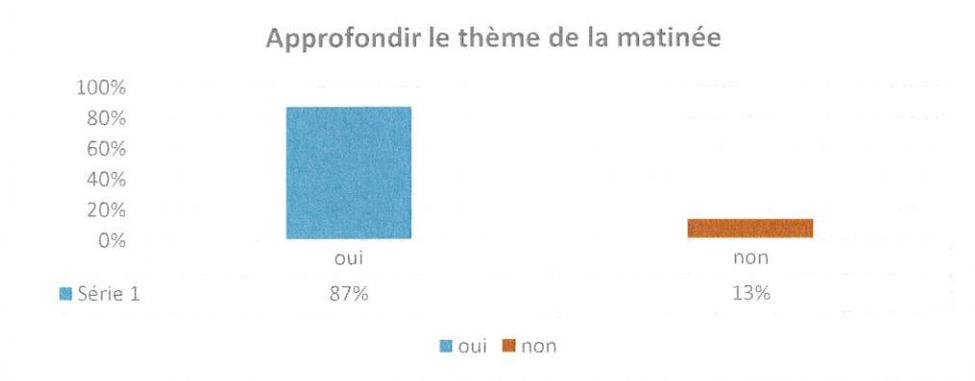
1-D'échanger avec des collègues d'un autre établissement ou service



Commentaires : Beaucoup d'absents dans certains groupes, les questionnements n'ont pas permis d'échanger sur nos pratiques, pas assez pratique et mettant en avant les métiers de chacun, manque de temps pour apprendre à se connaître, quel dommage de ne pouvoir échanger autour de notre travail.

Échanges sur la dynamique d'équipe avec des collègues de tous les horizons, très bons moments mais les gens ne sont pas à l'aise, rencontrer d'autres professionnels avoir une illustration des propos du matin, problème quand on ne connaît pas la BD d'Astérix, oui mais uniquement autour d'un travail donné, c'est dommage et très scolaire.

2-D'approfondir le thème de la matinée



Commentaires : Pas suffisamment de temps de réflexion partagée, questionnaire autour d'Astérix peu intéressant, surtout si on ne lit pas cette BD, en pratique et de façon ludique, c'était très intéressant, le revoir de manière ludique, problème quand on ne connaît pas la BD d'Astérix.

Quel est votre niveau de satisfaction global, à l'issue de cette journée ?

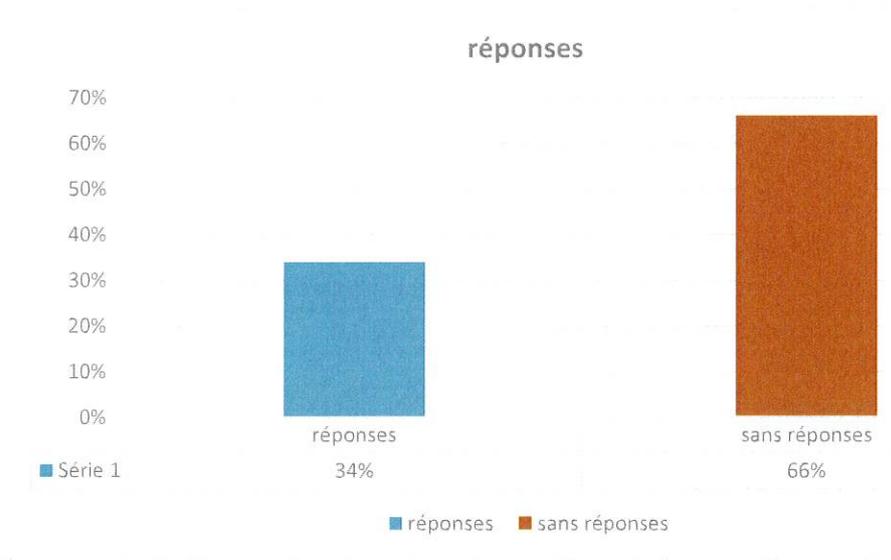


Très satisfaisant (26%) : Satisfaction générale sur la journée.

Satisfaisant (64%) : Se retrouver est idéal mais des groupes d'échange sur nos pratiques me plairaient plus, très intéressant chaleureux, très pluridisciplinaire, bonne intervention et thème de travail de groupe, thème à aborder en interne, journée plus dynamique et plus interactive que les années précédentes.

Insatisfaisant (6%) : La date n'est pas judicieuse (semaine avec déjà un jour férié, pour le travail quotidien avec les jeunes ce n'est pas judicieux).

Afin de nous aider à organiser la prochaine journée... Auriez-vous des idées, suggestions pour les prochaines journées associatives ?



Suggestions :

- Échanges de pratiques professionnelles par fonction.
- Éviter le temps de restitution devant l'assemblée.
- Partage des dispositifs ou ateliers innovants dans les différentes structures.
- Les pratiques innovantes dans l'intervention sociale.
- Des analyses de situations de terrain.
- Proposer un temps de cohésion plus ludique et de partage l'après-midi, même si cette année le temps de l'après-midi était collégial.
- Réfléchir à une date plus judicieuse et de manière anticipée, ce qui pourrait permettre à TOUS les professionnels d'assister à cette journée.
- Peut être de prévoir des interventions plus vivantes et des exercices communs plus explicites.
- Mettre en avant les problèmes et difficultés financières.
- Présentation de dispositifs de soins.
- Organiser une Assemblée Générale en invitant tous les salariés comme dans beaucoup d'associations.
- Peut-être, éviter que l'intervenant ne lise que son document et qu'il interagisse plus avec les professionnels.
- Non.
- L'activité de l'après-midi doit être plus basée sur les corps de métier afin d'avoir de réels échanges.
- Après-midi plus ludique permettant davantage de se mélanger entre établissements différemment.
- J'ai trouvé que l'intervenant avait des remarques machistes.
- Impeccable.

- Niveau repas, il faudrait que ce soit dans une salle adaptée, tous unis et tous assis ensemble, et également pour la seconde partie avec les groupes, que ce soit mieux organisé.
- Environnement.
- Ne plus la programmer après la Pentecôte sur une semaine de 4 j de travail pour la plupart des professionnels.
- Inviter tous les professionnels et les remplacer notamment pour l'internat.
- Matinée théorique sous une autre forme, du moins plus dynamique.
- Le consentement, importance de la traçabilité.
- Pessac c'est loin.
- Tintin.
- Le pouvoir d'agir.
- Le nouveau rapport au travail des professionnels.
- Plus de travail en petits groupes permettrait de faire connaissance.
- La santé mentale en France et en Europe.
- Non pas dans l'immédiat.
- Échanges avec les autres établissements le matin pour pouvoir les poursuivre sur le temps de midi.
- Une intervention plus dynamique le matin, mais les ateliers l'après-midi sont super.
- Proposer aux salariés autour du faire ensemble sur une autre thématique.
- Envisager le concept journée associative plutôt sur plusieurs journées avec des professionnels de chaque établissement.
- Arrivée de l'IA dans le travail social.
- Médiations thérapeutiques.
- Pour une participation plus active des usagers.
- Continuer sur des thèmes transversaux concernant l'ensemble du personnel.
- Un temps autour de grands jeux l'après-midi.